

# SPRICH. MIT. MIR.



*Mitarbeiterbindung leicht gemacht*

Meine These: **Sprechen hilft.** Genauer: Das vertrauensvolle Einzelgespräch zwischen Führungskraft und Mitarbeiter:in ist und bleibt Ihr wirksamstes Führungsinstrument.

Deshalb gilt: **Mitarbeitergespräche souverän führen ist Mitarbeiterbindung hoch 3!**

Mit diesem Angebot unterstütze ich Sie, die unterschiedlichen Anforderungen der 3 wichtigsten Gesprächsanlässe souverän und erfolgreich zu meistern. Damit können Sie, was keine KI kann: wirksam sprechen. Und Mitarbeiter\*innen langfristig binden!



**3 Gesprächsanlässe. 3 Formate**

Pro Kurs erhalten Sie vorab ein **Video gratis** zum Reinschnuppern!



# 1

## DAS 3X3 ERFOLGREICHER MITARBEITERGESPRÄCHE

So meistern Sie jedes  
Mitarbeitergespräch souverän!



### IN DIESEM KURS

- erhalten Sie einen Überblick über die **3 wichtigsten Gesprächsanlässe**.
- erlernen Sie die **3 wesentlichen Gesprächskompetenzen**, die Sie als Führungskraft beherrschen müssen.
- trainieren Sie die **3 wertvollsten Gesprächstechniken** zur praktischen Unterstützung Ihrer Gespräche.

### DAS ZIEL

Souverän und kompetent auch kritische Gespräche führen und dabei empathisch und wertschätzend kommunizieren. Kurz: eine Win-win-Situation für beide Seiten schaffen.

### DIESE INHALTE WERDEN WIR BEHANDELN:

- Das Mitarbeitergespräch: die grundsätzliche Struktur
- Führungsregelkreis „Leistungsmanagement“ und leistungsbezogene Gesprächsanlässe
- Die 3 wesentlichen Gesprächsanlässe professionell strukturieren:
  - 1** Leistungs- und Arbeitsbezogene Gespräche
  - 2** Anliegen des/der Mitarbeiter:in
  - 3** Entwicklungs- und Fördergespräche
- Die drei wesentlichen Kompetenzen für die Gesprächsführung beherrschen
- Die drei wichtigsten Gesprächstechniken anwenden
- Metakommunikation: Ihre Superkompetenz im Mitarbeitergespräch
- Typische Stolperfallen erkennen und überwinden
- Bonus: Hilfreiche Einstellungen für mitarbeiterfokussierte Gesprächsführung



# 2

## MEISTERHAFTE ENT- WICKLUNGSGESPRÄCHE FÜHREN

So fördern Sie die Selbstent-  
wicklung Ihrer Mitarbeiter\*innen!



### VOM CHEF ZUM COACH

Mitarbeiter\*innen weiter zu entwickeln ist ein zentraler Aspekt der (disziplinarischen) Personalführung. Das bedeutet aber auch eine etwas andere Rolle für Sie: die des Coaches. In diesem Online-Selbstlern-Kurs erfahren Sie, wie der Spagat zwischen disziplinarischer Führung und entwicklungsorientiertem Coaching gelingt.

### DAS ZIEL

Sie verstehen die Möglichkeiten und Grenzen von Entwicklungsgesprächen und kennen Ihren Beitrag zur Personalentwicklung Ihres Unternehmens.

### DIESE INHALTE WERDEN WIR BEHANDELN

- Disziplinarische\*r Vorgesetzte\*r und Entwicklungscoach: die Unterschiede verstehen
- Mitarbeiter\*innen die komplexen Zusammenhänge zwischen individueller Entwicklung, betrieblichen Gegebenheiten und eigener Rolle vermitteln
- Entwicklungsgespräche ziel- und mitarbeiterorientiert strukturieren
- Durch kompetenzorientierte Stärken- und Schwächenanalyse die berufliche und persönliche Entwicklung Ihrer/-s Mitarbeiters/-in unterstützen
- Entwicklungsorientierte Tools und Coaching-Fragen anwenden



# 3

## KRITIKGESPRÄCHE FAIR UND WIRKSAM FÜHREN

So sorgen Sie dafür, dass  
Ihr\*e Mitarbeiter\*in den Glocken-  
schlag hört



### DIE KUNST DER KLAREN KANTE

Sie möchten die gemeinsame Zusammenarbeit sicherstellen, aber es gibt Anlass zur Kritik – dieses Dilemma kennt jede Führungskraft. Ihre Aufgabe ist es, Kritik klar und deutlich formulieren und dabei die wertschätzende Arbeitsbeziehung zu Ihrem Mitarbeitenden aufrechtzuerhalten (oder wiederherzustellen).

### DIESE INHALTE WERDEN WIR BEHANDELN

- Kritik von Feedback unterscheiden lernen
- Die Kunst der klaren Kante erlernen
- Alle relevanten Herangehensweisen und Techniken beherrschen
- Arbeitsrechtliche Aspekte beachten
- Hilfreiche Sichtweisen auf das Thema kennenlernen

### DAS ZIEL

Wertschätzung und notwendige Kritik überzeugend und verständlich vermitteln und die gemeinsame Zusammenarbeit nachhaltig sicherstellen. Gemeinsam am bereinigenden Gespräch wachsen, statt die (innere) Kündigung vorzubereiten.

**Nutzen Sie souverän geführte Gespräche  
für Ihre Mitarbeiterbindung –  
buchen Sie Kompetenz hoch 3!**



# Mitarbeiter binden? Leicht gemacht!

## Ihre Optionen

Mein Angebot richtet sich an Führungskräfte und wird Ihnen als Online-Schulung zur Verfügung gestellt: Selbstlernkurs mit Videos, Checklisten und Übungen Online only!

## Weitere Formate sind möglich:

- **Online+:** Selbstlernkurs mit zwei persönlichen Live-Online-Coaching Sessions
- **Blended Live-Online Schulung** (Mischform): Selbstlernkurs + 4h Live-Online Training in Kombination mit 2,5h Follow-Up Erfahrungsaustausch
- Durchführung als **Präsenztraining** bei Ihnen vor Ort

## Sie entscheiden!



## SPRICH. MIT. MIR.

**Nehmen Sie Kontakt zu mir auf!**

**+49 (0)176 811 935 28**

**Oder vereinbaren Sie online einen Termin:**

Gerne erstelle ich Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot.

### Dipl.-Psych. Sabine Reimers

Tel. +49 (0) 040 41912723

Mobil: +49 (0)176 81193528

Mail: reimers@designyourfuture.de

www.designyourfuture.de



 **DESIGN.YOUR.FUTURE**

Talent Management für Unternehmen und Professionals

Neuer Wall 10

20354 Hamburg